

Checkliste für neue eBay-Käufer

Wenn Sie diese Checkliste beherzigen, können Sie bei eBay reibungslos und mit einem hohen Grad an Sicherheit einkaufen.

- **Wissen ist Macht.** Nicht wissen, lässt sich vermeiden. Seien Sie kein „Lemming“. Besorgen Sie sich so viele Informationen über interessante Artikel wie möglich. Die Artikelbeschreibung ist Ihr „Freund“. Lesen Sie diese aufmerksam durch. Haben Sie alle Details bezüglich Versand, Versicherung der Ware, Zahlungsoptionen usw. verstanden?
- **Vertrauen ist elementar.** Beachten Sie die Bewertung des Verkäufers. Gehen Sie hierzu auf die Artikelseite. Klicken Sie auf die Zahl in Klammern hinter dem Mitgliedsnamen des Verkäufers. Auf der folgenden Seite können Sie nachlesen, welche Erfahrungen andere eBay-Mitglieder mit diesem Verkäufer gemacht haben.
- **Wer nicht fragt, bleibt dumm.** Genau, Sesamstraße, Kinderweisheit, die auch in der Welt der Erwachsenen gilt. Stellen Sie dem Verkäufer Fragen. Falls Sie Detailfragen im Zusammenhang mit dem Artikel haben, wenden Sie sich ohne Scheu an den Verkäufer. Vergessen Sie nicht, Verkäufer wollen verkaufen. Daher reagiert die überwiegende Mehrheit sehr positiv auf Fragen via Email. Klicken Sie auf der Artikelseite auf den Mitgliedsnamen des Verkäufers oder auf den Link „Frage an den Verkäufer“. Standardfragen sind bspw.: „Kann ich den Artikel zurückgeben?“ oder „Wie wird der Artikel verschickt?“ Achten Sie auch auf den Artikelzustand. Bei vielen Artikeln hat der Verkäufer oberhalb der Artikelbeschreibung im Abschnitt Artikelmerkmale angegeben, ob der Artikel neu oder gebraucht ist.
- **„Saubere bleiben“.** Überzeugen Sie sich davon, dass der Artikel legal und bei eBay zugelassen ist. Falls Sie Zweifel an der Zulässigkeit des Artikels haben, für den Sie sich interessieren, lesen Sie die Richtlinien von eBay zum Thema Verbotene, fragwürdige und gegen Regeln verstoßende Artikel.
- **Preise vergleichen.** Ermitteln Sie den Marktwert des Artikels. Sehen Sie sich ähnliche Artikel bei eBay an, besuchen Sie Online-Shops mit ähnlichen vergleichbaren Angeboten oder fragen Sie Ihre Freunde und Bekannten. Seien Sie kreativ. Besuchen Sie Meinungsportal im Internet, werfen Sie einen Blick in Foren, die sich dem Thema eBay widmen.
- **Kostenkontrolle.** Entscheiden Sie, wie viel Sie maximal für den Artikel bezahlen möchten. Legen Sie dann Ihr persönliches Maximalgebot fest. Gemeint ist der maximale Preis, den Sie zu zahlen bereit sind.
- **Vorsicht walten lassen.** Wenn Sie an einer eBay-Auktion teilnehmen, können Sie festlegen, dass sie automatisch immer der Höchstbietende sind bzw. auch bleiben wollen. eBay erhöht Ihr Gebot dann automatisch jeweils nur um die jeweils erforderliche Differenz. (Maximalgebot)
- **Spontan ist nicht immer optimal.** Überlegen Sie, ob Sie die Möglichkeit zum Sofort-Kauf nutzen möchten.
- **Nur sinnvoll agieren.** Geben Sie nur dann ein Gebot ab, wenn Sie es ernst meinen und wirklich „scharf“ auf den Gegenstand sind.
- **Neuware.** Achten Sie ebenfalls auf Artikel mit der Option Sofort & Neu. Bei diesen Artikeln handelt es sich um Neuware, die zum Sofort-Kaufen-Preis angeboten wird. Sofort & Neu Artikel haben den Vorzug, dass der Verkäufer klare Angaben zu seinen Rücknahmebedingungen macht, die Versandkosten müssen hier auch aufgeführt sein.